

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ BLUE FINANCE POLSKA SP. Z O.O.

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin serwisu określa warunki świadczenia przez Usługodawcę dla Klientów Usług za pośrednictwem Strony internetowej. W szczególności Regulamin serwisu określa:
- 1.1.1 rodzaje Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej;
  - 1.1.2 warunki świadczenia Usług, w tym:
    - 1.1.2.1 wymagania techniczne konieczne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy;
    - 1.1.2.2 zakaz zamieszczania przez Klienta nielegalnych treści na Stronie internetowej;
  - 1.1.3 warunki wprowadzania, modyfikowania i uchylania niniejszego Regulaminu serwisu;
  - 1.1.4 tryb postępowania reklamacyjnego i procedurę alternatywnego rozwiązywania sporów.
- 1.2 Niniejszy Regulamin serwisu został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### 2. Definicje

- 2.1 Poniższej zdefiniowane pojęcia pisane wielką literą mają następujące nadane im znaczenie:
- 2.1.1 **Dyspozycja** oznacza oświadczenie woli Klienta składane Usługodawcy dotyczące Umowy kredytu konsumenckiego albo Konta;
  - 2.1.2 **Funkcjonalności** oznaczają określone w Regulaminie serwisu rozwiązania technologiczne umożliwiające Klientowi korzystanie z Usług, udostępnione w Koncie;
  - 2.1.3 **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 2.1.4 **Konto** oznacza osobisty panel administracyjny Klienta zakładany podczas Procesu rejestracji, do którego Klient ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej, służący m.in. do ułatwienia Klientowi składania Wniosków;
  - 2.1.5 **Pliki cookies** oznaczają dane informatyczne w formie plików tekstowych tworzone i zapisywane w urządzeniu końcowym (np. komputer, telefon) Klienta w związku z korzystaniem przez niego ze Strony internetowej, w rozumieniu [Polityki plików cookies Blue Finance Polska sp. z o.o.](#);
  - 2.1.6 **Kredyt konsumencki** oznacza wyrażoną w złotych sumę wszystkich środków pieniężnych udostępnionych Klientowi przez Usługodawcę na podstawie Umowy kredytu konsumenckiego, stanowiącą kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim; informacje o rodzaju lub rodzajach Kredytu konsumenckiego aktualnie oferowanych przez Usługodawcę znajdują się na Stronie internetowej;
  - 2.1.7 **Proces rejestracji** oznacza szereg czynności dokonywanych przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej w celu założenia Konta, obejmujących nadanie loginu i hasła do Konta, etap identyfikacji i etap weryfikacji Klienta;
  - 2.1.8 **Regulamin serwisu** oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Blue Finance Polska sp. z o.o.;
  - 2.1.9 **Reklamacja** oznacza reklamację w rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym tj. wystąpienie Klienta skierowane do Usługodawcy, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonych Usług;
  - 2.1.10 **Strona internetowa** oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem <https://www.nexu.pl/>;
  - 2.1.11 **Treści** oznaczają wszystkie informacje i materiały znajdujące się na Stronie internetowej, do których Klient ma dostęp;
  - 2.1.12 **Umowa kredytu konsumenckiego** oznacza umowę o kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 Ustawy zawartą za pośrednictwem Strony internetowej pomiędzy Klientem a Usługodawcą;
  - 2.1.13 **Usługi** oznaczają określone w Regulaminie serwisu usługi świadczone Klientom przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony internetowej;

- 2.1.14 **Usługodawca** oznacza spółkę Blue Finance Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Oleandrów 8/11, 00-629 Warszawa, , adres do korespondencji: ul. Pańska 73 lok. 414, 00-834 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000884428, NIP: 7011020984, REGON: 388221973, o kapitale zakładowym w wysokości 200 000,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000553;
- 2.1.15 **Wniosek** oznacza wniosek dotyczący Kredytu konsumenckiego złożony przez Klienta do Usługodawcy za pośrednictwem Strony internetowej. Klient ma możliwość złożenia Wniosku o rodzaju Kredytu konsumenckiego znajdujący się w aktualnej ofercie Usługodawcy dostępnej na Stronie internetowej;

### **3. Rodzaje Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej**

- 3.1 Za pośrednictwem Strony internetowej Usługodawca świadczy Usługi wymagające oraz niewymagające założenia Konta.
- 3.2 Usługi niewymagające założenia Konta to:
- 3.2.1 udostępnienie, przeglądanie i pobieranie Treści przez Klienta, w tym informacji marketingowych, informacji na temat Usług, a także szablonów dokumentów prawnych znajdujących się na Stronie internetowej;
  - 3.2.2 informowanie Klienta o promocjach i ofertach dotyczących Usług;
  - 3.2.3 umożliwienie Klientowi dokonania samodzielnej szacunkowej kalkulacji kosztów Kredytu konsumenckiego za pośrednictwem kalkulatora pożyczkowego.
- 3.3 Usługi wymagające założenia Konta lub związane z zakładaniem Konta to:
- 3.3.1 założenie i prowadzenie Konta dla Klienta;
  - 3.3.2 zawarcie Umowy kredytu konsumenckiego;
  - 3.3.3 korzystanie przez Klienta z Funkcjonalności;
  - 3.3.4 składanie Wniosków;
  - 3.3.5 udostępnienie i przeglądanie informacji dotyczących aktualnego stanu zobowiązań Klienta wynikających z Umowy kredytu konsumenckiego;
  - 3.3.6 udostępnienie i przeglądanie informacji dotyczących Kredytu konsumenckiego, w tym sposobu spłaty Kredytu konsumenckiego;
  - 3.3.7 aktualizowanie danych osobowych i kontaktowych Klienta oraz zgód na przetwarzanie danych osobowych;
  - 3.3.8 udostępnienie, przeglądanie i pobieranie Treści – aktualnej dokumentacji prawnej dotyczącej Kredytu konsumenckiego, zawierającej wszystkie istotne dane na temat stosunków prawnych między Klientem a Usługodawcą;
  - 3.3.9 zawarcie umów o usługi dodatkowe związane z Kredytem konsumenckim świadczone przez podmioty współpracujące z Usługodawcą.

### **4. Korzystanie z Usług**

- 4.1 W celu skorzystania ze wszystkich Usług dostępnych za pośrednictwem Strony internetowej, Klient powinien posiadać urządzenie końcowe mające:
- 4.1.1 dostęp do Internetu;
  - 4.1.2 zainstalowaną najnowszą dostępną wersją jednej z następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera lub Safari;
  - 4.1.3 wyrażoną przez Klienta zgodę na korzystanie przez Administratora z Plików cookies na urządzeniu końcowym Klienta;
  - 4.1.4 aktywną obsługę Java Script;
  - 4.1.5 zainstalowany program Adobe Acrobat Reader DC.
- 4.2 Ponadto, w celu lepszej optymalizacji korzystania z Usług, zaleca się, aby Klient miał zainstalowane na swoim urządzeniu końcowym aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz włączoną zaporę sieciową (firewall).

- 4.3 Jeżeli urządzenie końcowe Klienta nie spełnia wymogów wskazanych w pkt 4.1-4.2, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania Strony internetowej i korzystania z Usług.
- 4.4 Klient korzysta ze Strony internetowej i Usług w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu serwisu i przepisami prawa.
- 4.5 Klient nie może zamieszczać na Stronie internetowej nielegalnych treści ani złośliwego oprogramowania.
- 4.6 Ponadto wszelkie dane przekazywane przez Klienta, w tym jego dane osobowe przekazane za pośrednictwem Strony internetowej będą zgodne z prawdą, aktualne i nie będą wprowadzać w błąd.
- 4.7 Jeżeli Klient zamieści na Stronie internetowej informacje lub treści, które Usługodawca uzna za obraźliwe, niestosowne lub naruszające prawo, Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia tego typu informacji lub treści bez uprzedniej zgody Klienta.
- 4.8 Klient obowiązany jest aktualizować swoje dane osobowe uwidocznione w Koncie.

## **5. Konto**

- 5.1 W celu złożenia Wniosku i przyznania Klientowi przez Usługodawcę Kredytu konsumenckiego Klient zakłada Konto. Założenie Konta i złożenie Wniosku odbywają się równocześnie podczas Procesu rejestracji za pośrednictwem Strony internetowej.
- 5.2 Konto jest dostępne dla Klienta za pośrednictwem Strony internetowej.
- 5.3 Konto może założyć Klient, który na etapie Procesu rejestracji przekazał Usługodawcy dane wskazane w pkt 5.5 poniżej, a ponadto spełnia następujące warunki:
  - 5.3.1 jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 5.3.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego i zakłada Konto w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta;
  - 5.3.3 miejscem jego stałego pobytu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.4 W celu założenia Konta Klient przechodzi Proces rejestracji zgodnie z instrukcjami i komunikatami przekazywanymi Klientowi za pośrednictwem Strony internetowej. Proces rejestracji składa się z określenia loginu i hasła do Konta, etapu identyfikacji i weryfikacji Klienta.
- 5.5 W celu identyfikacji Klienta, Klient przekazuje Usługodawcy następujące dane:
  - 5.5.1 adres e-mail;
  - 5.5.2 imię i nazwisko;
  - 5.5.3 miejsce stałego pobytu;
  - 5.5.4 PESEL;
  - 5.5.5 numer telefonu komórkowego;
  - 5.5.6 numer i serię dowodu osobistego;
- 5.6 Następnie Klient przechodzi etap weryfikacji tożsamości. Klient może dokonać weryfikacji zgodnie z aktualnie dostępnymi na Stronie internetowej rozwiązaniami technicznymi, w tym:
  - 5.6.1 poprzez skorzystanie z usługi dostępu do informacji o rachunku świadczoną w ramach Procesu rejestracji przez zewnętrznego usługodawcę współpracującego z Usługodawcą.
- 5.7 W celu weryfikacji tożsamości Klienta, Usługodawca dodatkowo prześle na numer telefonu komórkowego Klienta wskazany w Procesie rejestracji krótką wiadomość tekstową SMS z prośbą o przepisanie zawartego w tej wiadomości kodu weryfikacyjnego.
- 5.8 Po pomyślnej identyfikacji i weryfikacji Klienta Usługodawca dokonuje otwarcia na rzecz Klienta Konta, o czym poinformuje Klienta przesyłając odpowiednią wiadomość na adres e-mail Klienta.
- 5.9 Założenie Konta jest niezależne od rozpatrzenia Wniosku.
- 5.10 Usługodawca prowadzi i utrzymuje na rzecz Klienta Konto bezpłatnie i przez czas nieokreślony.
- 5.11 Klient może utworzyć wyłącznie jedno Konto.
- 5.12 Konta nie można udostępniać osobom trzecim. Osoby trzecie nie mogą mieć dostępu do Konta prowadzonego dla Klienta. Za ewentualne negatywne skutki udostępnienia osobom trzecim danych dostępowych Klienta do Konta odpowiada Klient.

## 6. Kredyt konsumencki

- 6.1 Usługodawca przyznaje Klientowi Kredyt konsumencki na podstawie zaakceptowanego przez Usługodawcę Wniosku złożonego przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej.
- 6.2 Składając Wniosek Klient przekazuje Usługodawcy następujące informacje, zgody i upoważnienia:
  - 6.2.1 kwota Kredytu konsumenckiego, o którą wnioskuje Klient;
  - 6.2.2 zasady spłaty Kredytu konsumenckiego;
  - 6.2.3 dane osobowe i finansowe wskazane w pkt 5.5 niniejszego Regulaminu serwisu;
  - 6.2.4 wyraża zgodę na dokonanie przez Usługodawcę oceny zdolności kredytowej w zewnętrznych bazach danych podmiotów współpracujących z Usługodawcą;
  - 6.2.5 udziela Usługodawcy pełnomocnictwa do zawarcia w imieniu Klienta z Usługodawcą jako drugą stroną czynności prawnej Umowy kredytu konsumenckiego.
- 6.3 Po złożeniu Wniosku Usługodawca dokona jego rozpatrzenia, w tym dokona oceny zdolności kredytowej Klienta.
- 6.4 Usługodawca dokonuje oceny zdolności kredytowej Klienta zgodnie z wewnętrzną metodologią oceny zdolności kredytowej, na podstawie danych pochodzących z własnych baz danych Usługodawcy lub baz danych podmiotów zewnętrznych.
- 6.5 Podczas oceny zdolności kredytowej Klienta Usługodawca przeprowadza profilowanie danych Klienta i korzysta ze zautomatyzowanego sposobu podejmowania decyzji na podstawie art. 105a ust. 1, 1a, 1b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku - Prawo bankowe. Więcej informacji na temat profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach oraz wynikających z tego praw Klienta można znaleźć w [Polityce prywatności Blue Finance Polska sp. z o.o.](#) dostępnej na Stronie internetowej.
- 6.6 Po dokonaniu przez Usługodawcę oceny zdolności kredytowej Klienta, w zależności od jej wyniku, Usługodawca:
  - 6.6.1 akceptuje Wniosek w kwocie Kredytu konsumenckiego wskazanej przez Klienta we Wniosku lub w kwocie niższej zaakceptowanej przez Klienta – w przypadku dokonania pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta;
  - 6.6.2 odrzuca Wniosek - w przypadku dokonania negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.
- 6.7 W przypadku akceptacji Wniosku przez Usługodawcę, Usługodawca i Klient zawierają Umowę kredytu konsumenckiego.
- 6.8 Umowa kredytu konsumenckiego zostaje zawarta w ten sposób, że Usługodawca działając w charakterze pełnomocnika Klienta na podstawie pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 6.2.5 Regulaminu serwisu, zawiera w imieniu Klienta Umowę kredytu konsumenckiego z Usługodawcą jako drugą stroną czynności prawnej przy wykorzystaniu podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
- 6.9 Po zawarciu Umowy kredytu konsumenckiego Usługodawca prześle Klientowi dokumenty dotyczące zawartej Umowy kredytu konsumenckiego na aktualny adres e-mail Klienta wskazany w Koncie.
- 6.10 Więcej informacji dotyczących Kredytu konsumenckiego można znaleźć w Umowie kredytu konsumenckiego dostępnych w Koncie.

## 7. Funkcjonalności Konta

- 7.1 Za pośrednictwem Konta Klient uzyskuje dostęp do następujących Funkcjonalności:
  - 7.1.1 spłata Kredytu konsumenckiego przy użyciu metod płatności aktualnie udostępnionych przez Usługodawcę;
  - 7.1.2 składanie Dyspozycji.
- 7.2 **Spłata Kredytu konsumenckiego.** Klient może dokonywać spłat wynikających z Umowy kredytu konsumenckiego w następujący sposób:
  - 7.2.1 w formie przelewu na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w Umowie kredytu konsumenckiego;
  - 7.2.2 przy użyciu bramki płatniczej metodą pay-by-link.
- 7.3 Zasady wykonywania przelewów oraz korzystania z bramki płatniczej, w tym wymagania techniczne i ewentualne opłaty z tym związane, określają regulaminy dostawcy tej metody płatności.
- 7.4 Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępnienia Klientowi innych form płatności niż wskazane w pkt 7.2.

7.5 **Dyspozycje.** Klient może składać Usługodawcy w sposób określony komunikatami udostępnionymi Klientowi na Stronie internetowej Dyspozycje, w szczególności:

7.5.1 dotyczące aktualizacji danych osobowych Klienta;

7.5.2 dotyczące Kredytu konsumenckiego w tym spłat.

## **8. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia Usług**

8.1 W odniesieniu do Usług wymienionych w pkt 3.2 Regulaminu serwisu:

8.1.1 Klient rozpoczyna korzystanie z Usług z momentem wejścia na Stronę internetową i rozpoczęcia jej przeglądania;

8.1.2 Klient kończy korzystanie z Usług w momencie zamknięcia i opuszczenia Strony internetowej.

8.2 W odniesieniu do Usług wymienionych w pkt 3.3 Regulaminu serwisu Klient rozpoczyna korzystanie z Usług w momencie założenia Konta oraz zawarcia Umowy kredytu konsumenckiego (pkt 5 i 6).

8.3 Klient może zrezygnować z Konta w dowolnym momencie, przysyłając Usługodawcy stosowną dyspozycję. Dyspozycję można przesłać na adres e-mail: [kontakt@nexu.pl](mailto:kontakt@nexu.pl) Konto zostanie zamknięte niezwłocznie.

8.4 Klient może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę kredytu konsumenckiego na zasadach określonych w Umowie kredytu konsumenckiego.

8.5 Usługodawca może czasowo lub trwale zakończyć świadczenie Usług:

8.5.1 w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień pkt 4.6 - 4.7;

8.5.2 z przyczyn technologicznych, organizacyjnych lub prawnych.

## **9. Prawa własności intelektualnej**

9.1 Wszystkie Treści, w tym grafiki (loga) zamieszczone na Stronie internetowej stanowią własność Usługodawcy lub Usługodawca jest uprawniony do korzystania z nich na podstawie odpowiednich umów licencyjnych zawartych z podmiotami uprawnionymi.

9.2 Klient może pobierać Treści dostępne na Stronie Internetowej wyłącznie do użytku prywatnego, niezwiązanego z działalnością zarobkową i zawodową, w ramach dozwolonego użytku Treści.

## **10. Ochrona danych osobowych**

10.1 Administratorem danych osobowych Klienta jest Usługodawca.

10.2 Usługodawca przetwarza dane Klienta w zakresie niezbędnym do korzystania przez Klienta z Usług i zapewnienia zgodności działań z odnośnymi przepisami, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

10.3 Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych, w tym dotyczących rodzajów, celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców danych osobowych i praw Klienta związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient może znaleźć w [Polityce prywatności Blue Finance Polska sp. z o.o.](#) dostępnej na Stronie internetowej.

## **11. Reklamacje i procedury alternatywnego rozstrzygnięcia sporów**

11.1 Klient może składać do Usługodawcy Reklamacje dotyczące świadczonych Usług.

11.2 Klient może wnieść reklamację:

11.2.1 w formie pisemnej - przysyłając Reklamację pocztą na adres korespondencyjny biura Usługodawcy lub osobiście w biurze Usługodawcy; adres: ul. Pańska 73 lok. 414, 00-827 Warszawa;

11.2.2 ustnie - przez telefon kontaktując się z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: +48 222 30 20 30 lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w biurze Usługodawcy; adres: ul. Pańska 73 lok. 414, 00-827 Warszawa;

11.2.3 w formie dokumentowej lub elektronicznej - przysyłając Reklamację na adres e-mail: [reklamacje@nexu.pl](mailto:reklamacje@nexu.pl).

- 11.3 W celu usprawnienia procedury rozpatrywania reklamacji Klient powinien zawrzeć w niej następujące informacje:
- 11.3.1 dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta;
  - 11.3.2 opis sprawy;
  - 11.3.3 zastrzeżenia dotyczące świadczonej Usługi;
  - 11.3.4 żądanie lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji.
- 11.4 Rozpatrzenie Reklamacji nastąpi niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie Reklamacji w ciągu 30 dni jest niemożliwe, Klient zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia Reklamacji, która nie będzie dłuższa niż 60 dni od otrzymania Reklamacji.
- 11.5 Odpowiedź na Reklamację Klient otrzyma na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Na prośbę Klienta odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres e-mail Klienta.
- 11.6 Ewentualne spory między Klientem i Usługodawcy dotyczące Usług, w szczególności wynikające z negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, stosownie do art. 35 ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
- 11.7 W celu rozstrzygnięcia sporu między Klientem i Usługodawcą, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowej rozstrzygania sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

## **12. Postanowienia końcowe**

- 12.1 Regulamin serwisu jest dostępny na Stronie internetowej.
- 12.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu serwisu w razie wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:
- 12.2.1 zmiany w prawie dotyczącej działalności Usługodawcy, w szczególności takiej, która wpływa na prawa i obowiązki Klienta lub Usługodawcy na gruncie niniejszego Regulaminu serwisu;
  - 12.2.2 zmiany w wykładni prawa w wyniku orzeczeń wydanych przez sądy lub trybunały, decyzji administracyjnych wydanych przez właściwe organy, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisję Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej;
  - 12.2.3 wydanie nowych lub zmiana istniejących rekomendacji, dobrych praktyk lub zaleceń właściwych organów administracyjnych, urzędów lub stowarzyszeń branżowych działających w branży Usługodawcy;
  - 12.2.4 zmiany na Stronie internetowej lub w Funkcjonalnościach, w szczególności zmiana lub wycofanie aktualnych Funkcjonalności lub dodanie nowych Funkcjonalności;
  - 12.2.5 zmiany w Produktach, w szczególności zmiana lub wycofanie aktualnych Usług lub dodanie nowych Usług do aktualnej oferty;
  - 12.2.6 zmiany organizacyjne lub technologiczne Usługodawcy, w szczególności mające zoptymalizować świadczenie Usług, działanie Strony internetowej lub Konta.
- 12.3 Klient zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu serwisu w następujący sposób:
- 12.3.1 przez zamieszczenie stosownych informacji na Stronie internetowej przez okres 14 dni licząc od daty zmiany Regulaminu serwisu. Informacje będą zawierać datę, od kiedy nowe brzmienie Regulaminu serwisu wchodzi w życie oraz wykaz zmian wprowadzonych do Regulaminu serwisu;

12.3.2 w przypadku Klientów z dostępem do Konta - dodatkowo przez przesłanie informacji, o których mowa w pkt 13.4.1 Regulaminu serwisu na adres e-mail Klienta podany w Koncie.

12.4 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie serwisu zastosowanie znajdują przepisy Rzeczpospolitej Polskiej.

12.5 Niniejsze brzmienie Regulaminu serwisu obowiązuje od dnia 14 grudnia 2022 r.